CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

LegalFamily SAS — Formations juridiques en ligne pour avocats

Version en vigueur au 23 octobre 2026 · Applicable à tout accès au site à compter de cette date

Éditeur du site

Le site https://legalfamily.fr et la plateforme de formation associée sont édités par LegalFamily SAS, organisme de formation certifié Qualiopi. Les informations légales relatives à l'éditeur, à la directrice de la publication et à l'hébergeur figurent sur la page **Mentions légales** : https://legalfamily.fr/mentions-legales/.

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet d'encadrer juridiquement les modalités de mise à disposition du site https://legalfamily.fr et de la plateforme de formation associée (ci-après la « Plateforme ») par LegalFamily SAS (ci-après « LegalFamily »), ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation par tout utilisateur (ci-après l'« Utilisateur »).

Toute navigation sur le site ou utilisation de ses services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur reconnaît les avoir lues et les accepter en accédant au site.

Les relations entre l'Utilisateur et LegalFamily sont régies par les présentes CGU et, pour les services payants, par les Conditions Générales de Vente (CGV) accessibles sur le site. En cas de contradiction entre les CGU et les CGV, les CGV prévalent.

> **Modification :** LegalFamily se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. La version applicable est celle en vigueur lors de l'accès au site. Si une stipulation des CGU venait à être déclarée nulle, les autres clauses demeurent en vigueur.

Article 1 — Accès au site et aux services

1.1 — Accès libre

Le site https://legalfamily.fr est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Les services suivants sont disponibles sans inscription préalable :

- Consultation des articles et ressources juridiques publiés sur le blog LegalFamily ;
- Présentation de l'offre de formations et du catalogue ;
- Accès aux informations générales sur LegalFamily et ses formateurs.

Tous les frais liés à l'accès au site (matériel informatique, logiciels, connexion internet) sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

1.2 — Accès aux formations (espace payant)

L'accès aux formations juridiques en e-learning est payant et soumis à inscription préalable, selon les modalités définies dans les CGV. Les formations sont dispensées exclusivement en mode asynchrone (vidéos pré-enregistrées), accessibles 24h/24 et 7j/7 pendant la durée d'accès souscrite. Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit :

- Créer un compte en fournissant des informations sincères, exactes et complètes ;

- Accepter les présentes CGU, les CGV et le règlement intérieur lors du paiement, par activation de la case à cocher dédiée avec horodatage ;
- Procéder au paiement de la formation sélectionnée via Stripe.

1.3 — Identifiants de connexion

Après inscription, l'Utilisateur accède à son espace personnel via ses identifiants (adresse e-mail et mot de passe). Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à :

- Ne jamais divulguer ses identifiants à un tiers ;
- Informer immédiatement LegalFamily en cas de perte, vol ou utilisation non autorisée à l'adresse contact@legalfamily.fr ;
- Ne pas partager son accès à la Plateforme avec une autre personne.

LegalFamily ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une utilisation non autorisée des identifiants imputable au comportement de l'Utilisateur.

1.4 — Désinscription

Tout Utilisateur inscrit peut demander la suppression de son compte en adressant une demande écrite à contact@legalfamily.fr. La désinscription sera effective dans un délai raisonnable, sous réserve des obligations légales de conservation des données (cf. Politique de Confidentialité). Elle ne donne pas droit au remboursement des formations en cours ou déjà suivies.

Article 2 — Contenus du site — Blog et ressources

LegalFamily publie régulièrement des articles juridiques, analyses et ressources pédagogiques sur son blog, accessibles gratuitement. Ces contenus sont mis à disposition à titre informatif uniquement et ne constituent pas un conseil juridique.

LegalFamily s'efforce de maintenir ces contenus à jour et conformes à l'état du droit applicable. Toutefois, LegalFamily ne garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude ou l'actualité des informations publiées. L'Utilisateur reste seul responsable de l'usage qu'il fait de ces informations.

> **Avertissement :** Les articles publiés sur le blog LegalFamily ont une vocation pédagogique. Ils ne sauraient se substituer à une consultation juridique professionnelle adaptée à une situation particulière.

Article 3 — Espace d'échange entre apprenants

La Plateforme dispose d'un espace d'échange permettant aux apprenants inscrits d'interagir sous forme de commentaires et de questions relatives aux formations suivies.

L'utilisation de cet espace est soumise aux règles de comportement définies à l'article 5 des présentes CGU et au règlement intérieur. Sont notamment interdits :

- Les propos insultants, discriminatoires, diffamatoires ou contraires à l'ordre public ;
- Le partage de contenus illicites ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- Toute forme de sollicitation commerciale ou de publicité non autorisée ;
- Le partage ou la reproduction de contenus protégés par le droit d'auteur.

LegalFamily se réserve le droit de modérer, supprimer tout contenu inapproprié et de suspendre l'accès à l'espace d'échange de tout Utilisateur ne respectant pas ces règles, sans préavis.

Les contributions publiées par les Utilisateurs dans cet espace n'engagent qu'eux-mêmes. LegalFamily ne saurait être tenue responsable de leur contenu, sous réserve des obligations de modération lui incombant en qualité d'hébergeur au sens du règlement (UE) 2022/2065 sur les services numériques et de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN).

Article 4 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site https://legalfamily.fr — librement accessibles ou réservés aux Utilisateurs inscrits — est protégé par le droit d'auteur conformément aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Sont notamment protégés :

- Les articles et ressources publiés sur le blog LegalFamily ;
- Les vidéos de formation, supports écrits, cas pratiques et quiz ;
- Le logo, la marque LegalFamily, la charte graphique et l'architecture du site ;
- L'ensemble des éléments textuels, visuels et sonores de la Plateforme.

Ces contenus sont la propriété exclusive de LegalFamily SAS et/ou de ses formateurs partenaires, dont LegalFamily dispose des droits d'exploitation nécessaires. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou exploitation commerciale, partielle ou totale, sans autorisation écrite préalable de LegalFamily, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée aux termes des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit de consultation personnel et non commercial des contenus du blog. Pour les formations, il bénéficie d'un droit d'accès personnel, non exclusif et non transférable, limité à la durée de son accès.

> **Rappel :** Toute capture d'écran, tout enregistrement vidéo, téléchargement ou partage non autorisé des contenus de formation constitue une violation du droit d'auteur de LegalFamily exposant son auteur à des poursuites civiles et pénales. Les articles du blog peuvent faire l'objet de courtes citations dans les conditions de l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle, sous réserve d'indiquer clairement LegalFamily comme source, de préférence avec un lien vers l'article cité.

Article 5 — Comportement de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le site https://legalfamily.fr et ses services de manière conforme aux présentes CGU, aux lois et réglementations en vigueur et aux bonnes pratiques. Sont notamment interdits :

- Toute utilisation du site à des fins illicites, frauduleuses ou contraires à l'ordre public ;
- Tout comportement susceptible d'endommager, de perturber ou d'interrompre le fonctionnement du site ou de la Plateforme ;
- Toute tentative d'accès non autorisé aux systèmes informatiques de LegalFamily ;
- La diffusion de contenus illicites, offensants, discriminatoires ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- Le partage ou la revente des contenus de formation à des tiers ;
- Toute utilisation commerciale non autorisée des contenus du site.

Tout manquement à ces règles peut entraîner la suspension ou la résiliation immédiate du compte de l'Utilisateur, sans préavis ni remboursement, et sans préjudice de toute action en responsabilité civile ou pénale.

Article 6 — Suspension et résiliation du compte

6.1 — Suspension à l'initiative de LegalFamily

LegalFamily se réserve le droit de suspendre temporairement ou de résilier définitivement le compte d'un Utilisateur, sans préavis, en cas de :

- Non-respect des présentes CGU ou du règlement intérieur ;
- Violation des droits de propriété intellectuelle de LegalFamily ;
- Suspicion de fraude ou d'utilisation frauduleuse des identifiants ;
- Comportement portant atteinte aux droits de LegalFamily ou de tiers ;
- Non-paiement ou paiement frauduleux.

6.2 — Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation du compte pour faute de l'Utilisateur, aucun remboursement ne pourra être sollicité. LegalFamily se réserve le droit d'engager toute action en responsabilité civile ou pénale si le préjudice le justifie.

Article 7 — Responsabilité de LegalFamily

LegalFamily s'efforce de maintenir le site et la Plateforme accessibles et fonctionnels. Toutefois, LegalFamily ne peut garantir une disponibilité continue et sans interruption de ses services, notamment en cas de maintenance, de mise à jour ou de défaillance technique.

La responsabilité de LegalFamily ne peut être engagée en cas de :

- Inexactitude ou omission dans les contenus publiés à titre informatif sur le blog ;
- Interruption temporaire d'accès au site ou à la Plateforme pour maintenance ou cause technique ;
- Dommages causés par des virus ou éléments nuisibles liés à l'environnement informatique de l'Utilisateur ;
- Utilisation frauduleuse par un tiers des identifiants de l'Utilisateur ;
- Contenus publiés par les Utilisateurs dans l'espace d'échange, dans les limites de l'article 3 ;
- Force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

En tout état de cause, la responsabilité de LegalFamily est limitée aux préjudices directs et ne saurait inclure tout préjudice indirect, consécutif ou immatériel.

Article 8 — Liens hypertextes

Le site https://legalfamily.fr peut contenir des liens vers des sites tiers fournis à titre informatif. LegalFamily n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et ne saurait être tenue responsable de leur contenu, de leur politique de confidentialité ou de leur disponibilité.

La création de liens hypertextes vers le site https://legalfamily.fr est libre, sous réserve qu'elle ne soit pas trompeuse et n'utilise pas de techniques de cadrage (framing) laissant croire que les contenus appartiennent à un autre site.

Article 9 — Données personnelles et cookies

Dans le cadre de l'utilisation du site et de ses services, LegalFamily collecte et traite des données personnelles. Ces traitements sont détaillés dans la Politique de Confidentialité de LegalFamily, disponible sur https://legalfamily.fr, conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679).

- Les données collectées lors de l'inscription et du paiement sont utilisées exclusivement pour la gestion de la formation et des attestations ;
- Le site utilise Google Analytics pour la mesure d'audience ; ces cookies ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement explicite via le bandeau dédié ;
- LegalFamily ne vend jamais les données personnelles de ses Utilisateurs à des tiers.

L'Utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité sur ses données, exerçables à l'adresse contact@legalfamily.fr. En cas de réclamation, il peut saisir la CNIL (www.cnil.fr).

L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur pour refuser les cookies non essentiels. Cette configuration peut affecter certaines fonctionnalités du site.

Article 10 — Accessibilité et handicap

LegalFamily s'engage à rendre son site et ses formations accessibles au plus grand nombre, y compris aux personnes en situation de handicap, conformément à l'indicateur 7 du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

> **Référente handicap :** Marion Sourd, Présidente de LegalFamily — marion.sourd@legalfamily.fr

Tout Utilisateur rencontrant des difficultés d'accès liées à une situation de handicap est invité à contacter la référente handicap avant son inscription afin d'évaluer les aménagements possibles. Les demandes sont traitées de manière confidentielle.

Article 11 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français et rédigées en langue française. En cas de traduction dans une autre langue, seul le texte français fait foi.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de quinze (15) jours avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable, et dans la mesure où les utilisateurs du site sont exclusivement des professionnels, le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lyon.

Pour toute question relative aux présentes CGU : contact@legalfamily.fr.

Marion Sourd — Présidente de LegalFamily SAS
SIRET 920 608 718 00010 · NDA : 84692106469 · Qualiopi n° LEG3392024001
227 avenue de Gaulle, 69160 Tassin-la-Demi-Lune · contact@legalfamily.fr · https://legalfamily.fr

© 2026 LegalFamily SAS — Version en vigueur au 23 octobre 2026